

GARANTÍA

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA, REPARACIONES Y SOPORTE TÉCNICO

ESTOS TÉRMINOS SE APLICAN A TODOS LOS EQUIPOS COMERCIALIZADOS A PARTIR DEL DÍA 1 DE ENERO DE 2011, PARA CLIENTES FINALES DE CNC BÁRCENAS BELLÓN S.L. LOS CLIENTES QUE ADQUIERAN SUS EQUIPOS A TRAVÉS DE UN DISTRIBUIDOR, DEBERÁN DIRIGIRSE A ÉSTE PARA CONOCER LOS TÉRMINOS DE SU GARANTÍA Y SOPORTE.

CUANDO ASÍ SE ACUERDE CON EL CLIENTE, ESTAS CONDICIONES GENERALES PODRÁN SER MODIFICADAS EN CONTRATOS ESPECÍFICOS.

GARANTÍA

CNC BÁRCENAS BELLÓN S.L. garantiza que el equipo se entrega libre de defectos.

La garantía sólo es aplicable cuando el equipo se use en las condiciones descritas en la documentación que se le proporciona al cliente. El equipo se considerará como aceptado a partir de su primer uso.

El período de validez de la garantía comienza cuando el cliente firma el "Certificado de garantía" que se entrega con el equipo, y será de un (1) año para piezas con defectos de fabricación y tres (3) meses para piezas sometidas a desgaste.

El tipo de garantía es RBE (Repair By Exchange – Reparación por Intercambio). No incluye mano de obra ni traslados.

REPARACIONES

Para realizar el cambio de una pieza en garantía primero deberá recibirse la pieza en las instalaciones de CNC-BARCENAS para su verificación y aprobación, reparación de la misma o cambio por una nueva.

En el caso de que el material funcione correctamente o la avería no esté cubierta por la garantía, el coste de la verificación y los gastos de transporte correrán a cargo del cliente.

Si es necesaria una reparación debido al fallo de piezas no originales, a daños por uso inadecuado o a causas externas, CNC-BARCENAS se reserva el derecho a devolver la pieza sin reparar. Si decide realizar la reparación, CNC-BARCENAS, solicitará autorización para aplicar los costes adicionales para terminar dicha reparación, aunque el producto esté cubierto por la garantía.

Cualquier pieza de repuesto provista para el equipo estará garantizada solo por el resto del período de garantía original.

SOPORTE

Si el cliente considera que el equipo no cumple con la garantía, debe comunicarlo a través de línea directa de soporte: soporte@cncbarcenas.com

Cualquier litigio derivado de las presentes condiciones se regirá por las leyes de España y en los tribunales de Valdepeñas (Ciudad Real), España.